



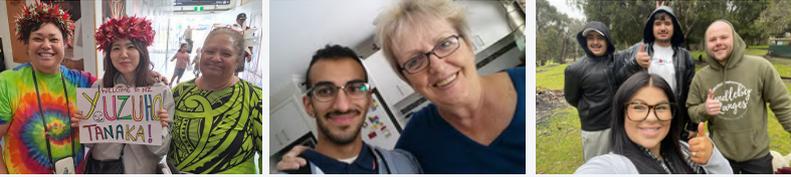
نصائح لإقامة ناجحة مع العائلة المضييفة

مع شروعك في تجربة الإقامة مع عائلتك المضييفة، نود أن نقدم لك بعض النصائح القيمة لضمان قضاء وقت ناجح ومثمر مع عائلتك المضييفة.

يمكنك مشاهدة ملخص فيديو لهذه المعلومات على bit.ly/NZH-orientation

كيف هي العائلات في نيوزيلندا؟

- قد تكون العائلة المضييفة مكونة من انواع متنوعة من الأشخاص مثل:
 - الأم والأب والأبناء
 - زوجان شابان
 - رجل أو امرأة واحدة
 - الأجداد
 - الأفراد المتقاعدين
 - الأم أو الأب الوحيد وأطفالهما
- معظم المضيفين تتراوح أعمارهم بين 35-65 عامًا.



- نيوزيلندا بلدٌ متنوعٌ ومتعدد الثقافات، لذا نستضيف مجموعةً متنوعةً من الأشخاص. ينحدر مضيفونا من خلفياتٍ متنوعة، ولكلٍ منهم هواياته واهتماماته الخاصة.
- حتى لو لم يولد المضيف في نيوزيلندا، فلا يزال مطلوبًا منه التحدث باللغة الإنجليزية في المنزل ومساعدة الطلاب على تحسين مهاراتهم في اللغة الإنجليزية.
- نحن لا نميز على أساس الانتماء الديني أو العرقي أو التوجه الجنسي.

الطعام

- ستوفر لك عائلتك المضييفة وجبات الطعام بناءً على باقة الإقامة المنزلية التي اخترتها.
- كن منفتح تجاه الطعام النيوزيلندي وتذوق كل شيء، حتى لو كان الطعام غير مألوف.
- أخبر مضيفك عن الأطعمة التي تحبها أو ترغب في تجربتها.
- عادة ما يتم تقديم وجبة كاملة في وجبة واحدة.
- قد يقدم المضيف المزيد من الطعام إذا كان متاحًا، ومع ذلك، لا يُطلب منه توفير وجبات إضافية.
- ذكّر مضيفك بأي حساسية تجاه الطعام أو أي قيود غذائية لديك بمجرد وصولك.

سوف يربطك NZH بأفضل مضيف ممكن، ولكن قد تحتاج إلى أن تكون مرناً عندما يتعلق الأمر بأشياء مثل:

- المسافة من والى المدرسة أو المعهد.
- قد يستغرق الأمر ما يصل إلى ساعة واحدة باستخدام وسائل النقل العام.
- تعيش غالبية عائلاتنا المضييفة في أحياء خارج مركز المدينة.
- الضاحية التي تعيش فيها العائلة.
- نوع الإقامة مثلاً: منزل أو تاون هاوس أو شقة.
- البيانات الديموغرافية للمضيف مثل العمر، وبنية الأسرة، والخلفية، وما إلى ذلك.
- العيش مع الأطفال.
- يتم تصنيف الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن 8 سنوات كبالغين لأغراض التوفيق بين الطالب والمضيف.
- حيوانات أليفة.
- يوجد في العديد من المنازل النيوزيلندية حيوانات أليفة (الكلاب والقطط والطيور هي الأكثر شيوعًا).
- إنهم ودودون، مدربون على المنزل وجزء من العائلة.
- يمكن للطلاب الإشارة إلى ما إذا كانوا يعانون من حساسية أو خوف من حيوانات معينة في ملفهم الشخصي.
- عدد الطلاب لكل منزل.
- جنسية الطلاب الآخرين في المنزل.
- عندما تتلقى تقرير التوظيف الخاص بك.
- يتم إرسالها عادة قبل أسبوعين من تاريخ وصولك.
- هناك خطر من أن يتغير توفر المضيف إذا تم إجراء الحجز قبل وقت طويل جدًا.

إن التركيز في العيش في منزل عائلي لا ينصب على الراحة، بل على
الدعم و الخبرة
التي يواجهها الطلاب عند العيش في بلد أجنبي.

الطعام (يتبع)

وجبة الفطور

- تشتمل عناصر الإفطار على الخبز التوست ورقائق الذرة والفواكه والزبادي بالإضافة إلى العصير والشاي والقهوة.
- يقدمها المضيف ويتم إعدادها من قِبل الطالب.
- لا يتم تقديم وجبة ساخنة عادة، ولكن قد يقدمها المضيف في مناسبة خاصة.

وجبة الغداء

- قد يتضمن الغداء النموذجي شطيرة أو لفائف محشوة باللحم أو الخس أو الجبن أو الطماطم أو السلطة وما إلى ذلك مع بعض الفاكهة أو البسكويت أو رقائق البطاطس وما إلى ذلك. قد يتم أيضًا تقديم بقايا عشاء الليلة السابقة.
- سيقوم المضيفون إما بإعداد وجبة غداء لك أو تقديم مجموعة مختارة من الأطعمة لتعبئتها بنفسك.
- عادةً لا تكون وجبة الغداء وجبة ساخنة.

وجبة العشاء

- ستكون هذه وجبة عشاء متوازنة الحجم، وقد تتضمن جزءًا قياسيًا من اللحوم أو بروتين آخر مثل الدجاج أو السمك أو البيض وما إلى ذلك مع الخضار أو الأرز أو المعكرونة أو النودلز.
- سيتم تقديم الحلوى إذا كان الآخرون في المنزل يتناولون الحلوى على الطاولة.

وعاء الفاكهة

- ينبغي على المضيفين توفير ما يصل إلى قطعتين من الفاكهة يوميًا مثل البرتقال والتفاح والموز وأصناف الفاكهة الموسمية الأخرى.

غير مشمول

- الحلويات، وألواح الموسلي، والمشروبات الغازية، وغيرها من الوجبات الخفيفة. سيتعين عليك شراء هذه على نفقتك الخاصة.
- من فضلك لا تساعد نفسك على تناول طعام مضيفك.
- إذا كنت تحتاج إلى طعام إضافي أو تريد شيئًا محددًا، فيجب عليك شرائه بنفسك.



المنزل

وقت التنقل من وإلى المدرسة

- سيعتمد هذا على المدينة حيث أن بعضها أكبر من الآخرين.
- سيكون الحد الأقصى لوقت التنقل من مكان إقامتك إلى المدرسة / الجامعة ساعة واحدة باستخدام وسائل النقل العام.

الأمان

- المنزل نظيف وآمن ومضمون وفي حالة جيدة ومتوافق مع قوانين البناء وليس تحت التجديد.

غرفة خاصة مفروشة

- غرفة نظيفة ومريحة مع سرير ومفروشات (وسادة، لحاف، ملايات)، ومكتب، وكرسي، وإضاءة، ومساحة للتخزين.
- ينبغي أن تكون الغرفة باردة/دافئة بشكل مريح حسب الموسم.
- لا تحتوي جميع المنازل على مكيفات هواء و/أو دفايات، ولكن إن وُجدت، فينبغي استخدامها باعتدال وإطفائها طوال الليل وعند الخروج. يمكنك أن تطلب من مضيفك مروحة للتبريد أو بطانيات إضافية إذا شعرت بالبرد.
- لا يُسمح بإدخال الطعام أو المشروبات إلى غرفة النوم (الماء مسموح به).
- قد يُطلب منك المساعدة في تغيير الفراش كل أسبوع.
- يرجى إبقاء غرفتك مرتبة وترك الغرفة نظيفة قبل مغادرة مكان الإقامة.

المساحات والمرافق المشتركة

- سيكون لديك إمكانية الوصول الكامل إلى المناطق المشتركة مثل المطبخ وغرفة المعيشة وغرفة الغسيل والفناء.
- يرجى سؤال مضيفك إذا كنت غير متأكد من كيفية استخدام أي أجهزة مثل الميكروويف، الغسالة، تكييف الهواء، نظام الصوت، وما إلى ذلك.
- يجب أن تكون مستعدًا لغسل ملابسك بنفسك 1-2 يومًا في الأسبوع إذا كان عمرك يزيد عن 18 عامًا.
- إن الحفاظ على نظافة المساحات المشتركة بعد الاستخدام والانتباه إلى الضوضاء (خاصة في الليل) يساعد في خلق بيئة معيشية إيجابية.



دورة المياه

- قد تكون خاصة أو مشتركة مع العائلة، ولكن الباب سيكون قابلاً للقفل.
- سيتم توفير المناشف وورق التواليت ومنتجات التنظيف.
- الطلاب مسؤولون عن مستحضرات التجميل الشخصية الخاصة بهم (الشامبو، الصابون، معجون الأسنان، الخ).
- يجب أن تقتصر أوقات الاستحمام على 10-15 دقيقة لأن فواتير المياه قد تكون باهظة الثمن.
- ينبغي الاستحمام في وقت معقول - ليس بعد الساعة 10 مساءً أو قبل الساعة 6 صباحًا إلا إذا تم الاتفاق على ذلك مع المضيف.

المرافق والإنترنت

- المياه والكهرباء والغاز جزء من رسوم الإقامة المنزلية.
- خدمة الإنترنت جزء من باقات الإقامة المنزلية لدينا.
- الإنترنت مخصص لأغراض الدراسة وليس لتنزيل الموسيقى أو البرامج التلفزيونية أو الأفلام أو ممارسة الألعاب لأن هذا قد يتجاوز الحد.

التواصل مع عائلتك المضيفة

تحدث الإنجليزية في المنزل

- حتى لو لم تكن واثقًا من لغتك الإنجليزية، فلا تخف من التحدث مع عائلتك المضيفة.
- إن التحدث باللغة الإنجليزية في المنزل يعد وسيلة رائعة لتحسين مهاراتك اللغوية.
- إذا كنت لا تفهم شيئًا، اطلب من مضيفك أن يكرره.
- جميع عائلات NZH المضيفة تتلقى تدريبًا، والعديد منها لديه تجارب سابقة مع طلاب دوليين. سيتمتعون بصبر كبير وتفهم كبير.

التواصل الفعال

- يساعدك التواصل الواضح مع عائلتك المضيفة على ضمان حصولك على تجربة إقامة رائعة.

وفيما يلي بعض النصائح للتواصل الفعال:

عبر عن احتياجاتك ومخاوفك

- إذا كان هناك شيء يزعجك أو تحتاج إلى شيء محدد لتشعر بمزيد من الراحة، فلا تتردد في توصيله إلى والديك المضيفين.

كن محترمًا ومقدرًا

- إن إظهار الاحترام والامتنان تجاه والديك المضيفين من شأنه أن يعزز علاقتك ويساهم في خلق جو إيجابي.

التواصل الواضح

- عند مناقشة خططك أو تفضيلاتك أو أي تغييرات في جدولك الزمني، تأكد من التواصل بوضوح وبشكل مسبق.

اطلب التوجيه والدعم

- يتمتع والديك المضيفان بالمعرفة والخبرة المحلية التي يمكن أن تساعدك بشكل كبير.
- كما أنهم يتفهمون أنك قد تشعر بالتوتر في بلد جديد أو تحتاج إلى دعم عاطفي. لا تتردد في التحدث معهم إذا كانت لديك أسئلة حول مدينتك الجديدة أو كنت تشعر بالحزن.



قواعد المنزل

- من المهم الاستماع إلى إرشادات وقواعد الوالدين المضيفين لأنها ضرورية للحفاظ على بيئة معيشية محترمة أثناء إقامتك.
- يرجى الاطلاع على دليل الطالب لقواعد المنزل، والذي يمكن العثور عليه على bit.ly/nzh-house-rules-template
- قد يكون لدى المضيفين أيضًا قواعدهم الخاصة، والتي سيتم مناقشتها بمجرد وصولك.

الحشرات والحياة البرية

- يعد مواجهة الحشرات والآفات والحيوانات المحلية حول المنزل أمرًا شائعًا، ومع ذلك فإن معظمها غير ضار أو خطر، ويمكن التعامل معه بسهولة.
- أخبر مضيفك منزلك إذا رأيت أي حشرات أو حيوانات برية لأنه سوف يساعدك في إزالتها.



الحصول على أقصى استفادة من إقامتك المنزلية

- اغتنم الفرصة لتكوين علاقات ذات معنى وكن منفتحًا على تجارب جديدة.
- تحدث معظم التجمعات العائلية في نيوزيلندا حول طاولة الطعام، وخاصة في وقت العشاء وفي عطلات نهاية الأسبوع عندما تتاح الفرصة للجميع للاسترخاء والدرشة حول يومهم.
- مع أهمية التواصل مع عائلتك المضيئة، من المهم أيضًا احترام حدودهم الشخصية. افهم خصوصيتهم واحترمها، وامنحهم مساحتهم ووقتهم الخاص.
- تشتهر نيوزيلندا بكونها متعددة الثقافات، وتتاح لك الفرصة للاستمتاع بهذا التنوع من خلال الإقامة مع عائلة مضيئة من خلفية مختلفة.

كن متفتح الذهن

- تعامل مع تجربتك بعقل منفتح وفضول حقيقي تجاه الثقافات المختلفة.
- اغتنم الفرصة للتعلم والنمو من خلال تفاعلاتك.



تعرف على ثقافتهم

- خذ زمام المبادرة للتعرف على ثقافة وتقاليد وعادات عائلتك المضيئة.
- اطرح الأسئلة وأظهر اهتمامك بأسلوب حياتهم.



شارك ثقافتك

- كما تهتم بثقافتهم، تذكر أن عائلتك المضيئة مهتمة أيضًا بمعرفة ثقافتك. هذا يساعدك على فهم بعضكم البعض بشكل أفضل.

احتضان الاختلافات

- تفهم أن الاختلافات الثقافية قد تؤدي إلى سوء الفهم في بعض الأحيان.
- تعامل مع هذه المواقف بالصبر والاستعداد للتعلم منها.



السفر معًا

- إذا كانت عائلتك المضيئة منفتحة على الأمر، فاستكشفوا نيوزيلندا معًا.
- يمكن أن تكون هذه تجربة ثرية حيث تكتشف أماكن جديدة وتنشئ ذكريات مشتركة.



جرب طعامهم

- يعد الطعام وسيلة قوية لتجربة ثقافة أخرى.
- لا تتردد في تجربة الأطباق التقليدية التي أعدتها عائلتك المضيئة.



بناء العلاقات

- لا تنظر إلى عائلتك المضيئة كمضيفين فحسب، بل قم ببناء علاقات حقيقية معهم.
- شارك القصص والخبرات والضحك لإنشاء روابط دائمة.



التوجيه الطلابي

تساعدك كتيبات الطلاب ومقاطع الفيديو التوجيهية الخاصة بنا على الاستعداد لتجربة الإقامة المنزلية والحياة في نيوزيلندا.

دليل لطلاب المرحلة الثانوية / أقل من 18 عامًا: bit.ly/nzh-U18-student-handbook

دليل للطلاب الجامعيين / فوق 18 عامًا: bit.ly/nzh-student-handbook

فيديو: bit.ly/NZH-orientation

إذا كنت تشعر بالمرض أو تحتاج إلى الدعم...

أخبر مضيفك إذا كنت تشعر بالمرض. إذا لم تكن حالة طارئة، فيمكنه مساعدتك في العثور على طبيب محلي. يُرجى إحضار بطاقة التأمين الطبي معك إلى موعدك.

يرجى زيارة bit.ly/nzh-student-support-services للوصول إلى معلومات حول خدمات الصحة والرفاهية في نيوزيلندا.

استرداد الرسوم من NZH

يرجى قراءة سياسة استرداد الأموال الخاصة بـ NZH (bit.ly/nzh-refund-policy).

- سيقوم NZH بمطابقتك مع المضيف بناءً على الاهتمامات المشتركة وعوامل نمط الحياة والتفضيلات.
- يرجى أن تكون منفتحًا بشأن العائلة المضييفة التي تم مطابقتك معها.
- لن يتم النظر في طلبات النقل إلى منزل عائلة آخر إلا في حالة وجود سبب وجيه.
- إذا كنت غير راضٍ عن عائلتك المضييفة بعد وصولك إلى مكان الإقامة، فستعمل NZH معك ومع مضيفك للمساعدة في معالجة أي مخاوف.

- بمجرد بدء الإقامة مع عائلة مضييفة، لن تتمكن NZH من استرداد الرسوم الأسبوعية للفترة الأولية للإقامة مع عائلة مضييفة (عادةً 4 أسابيع).

كما أن رسوم المطابقة للعائلة غير قابلة للاسترداد.

- قد يتم فرض رسوم مطابقة إضافية إذا:

قبل الوصول

لقد تلقيت تقرير وضع NZH الخاص بك وطلبت أن يتم مطابقتك مع عائلة مضييفة أخرى.

بعد الوصول

ترغب في الاستمرار في الإقامة مع العائلة المضييفة بعد الأسابيع الأربعة الأولى ولكنك تريد تغيير العائلات المضييفة دون سبب وجيه.

يرجى تخصيص الوقت لقراءة نشرة عملية وضع الطلاب، والتي تحتوي على معلومات قيمة حول متطلبات الدفع، ومطابقة الطالب/المضيف، وإطارات التواصل الرئيسية.

bit.ly/nzh-student-placement-process

- يجب دفع الرسوم الأسبوعية مقدمًا على أساس شهري بعد الأسابيع الأربعة الأولى من الإقامة المنزلية من أجل مواصلة الإقامة (ما لم يُذكر خلاف ذلك).

- للانتقال من منزل العائلة المضييفة، يجب عليك إشعار NZH ومضيفك كتابيًا قبل 14 يومًا (أسبوعين) على الأقل. لا يمكن أن يبدأ هذا الإخطار خلال أول 14 يومًا (أسبوعين) من الإقامة.

سياسة حجز الغرف

يمكن لـ NZH أن توفر لك غرفتك أثناء زيارتك في إجازة.

الشروط الرئيسية:

- المعدل هو 50% من الرسوم الأسبوعية العادية.
- يجب أن تكون بعيدًا لمدة 7 ليالٍ أو أكثر.
- يتم تطبيق الرسوم الأسبوعية الكاملة إذا كانت العطللة 6 أيام أو أقل.
- يجب عليك تقديم إشعار كتابي إلى NZH ومضيفك قبل 14 يومًا (أسبوعين) على الأقل بشأن خطط عطلتك لتكون مؤهلاً للحصول على الرسوم المخفضة.
- يتطلب أيضًا من هم دون سن 18 عامًا الحصول على موافقة مسبقة من مقدم التعليم الخاص بهم.
- يرجى الرجوع إلى سياسة حجز الغرف في NZH للحصول على مزيد من المعلومات على bit.ly/nzh-room-holding-policy.

اتصل بـ NZH

info@newzealandhomestay.co.nz

داخل نيوزيلندا - 09 884 8404

حالات الطوارئ بعد ساعات العمل

داخل نيوزيلندا - 09 884 8401

دولي - 9 884 8401 (+64)

